CONTOSO · AGENCE DE LYON · RESSOURCES HUMAINES

Guide informatique du premier jour

Version de février 2026 · Propriétaire : support informatique

Votre matériel

Votre ordinateur portable, son chargeur et un casque vous sont remis le lundi à 9 h 30 au 3e étage, salle « Fourvière ». Un téléphone professionnel est fourni uniquement si votre poste le prévoit.

Première connexion

1. Allumez l'ordinateur et connectez-vous au Wi-Fi « Contoso-Staff ».
2. Saisissez votre adresse e-mail professionnelle et le mot de passe temporaire reçu par SMS.
3. Choisissez un nouveau mot de passe d'au moins 14 caractères.
4. Installez l'application Microsoft Authenticator sur votre téléphone et activez la double authentification. Elle est obligatoire.

Vos outils

- Microsoft Teams pour la messagerie et les réunions.
- Outlook pour les e-mails et le calendrier.
- « Mon espace RH » pour les congés, le télétravail et les notes de frais.

Besoin d'aide ?

Ouvrez le portail « Aide informatique » dans Teams ou appelez le poste 2200, du lundi au vendredi de 8 h à 18 h. Le Wi-Fi invités est « Contoso-Visiteurs » : il ne donne pas accès aux outils internes.

Contoso est une entreprise fictive utilisée pour les démonstrations Microsoft. Document de démonstration.