CONTOSO · AGENCE DE LYON · RESSOURCES HUMAINES

Livret d'accueil des nouveaux collaborateurs

Version de janvier 2026 · Propriétaire : équipe Ressources humaines

Bienvenue chez Contoso ! Ce livret rassemble ce qu'il faut savoir pour vos premiers jours à l'agence de Lyon. Votre manager et votre parrain ou marraine sont vos deux premiers contacts : n'hésitez jamais à leur poser une question.

L'agence de Lyon

Adresse	40 rue de la Démo, 69002 Lyon (bâtiment B, 3e étage)
Accès	Métro A, arrêt Bellecour, puis 6 minutes à pied. Parking vélo sécurisé au sous-sol.
Horaires d'ouverture	Du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 19 h 30. Badge obligatoire en dehors de 8 h 30 à 18 h.
Accueil	Le premier jour, présentez-vous à l'accueil du rez-de-chaussée à 9 h. Votre badge vous y attend.

Votre première semaine

Jour	Programme
Lundi	9 h : accueil et remise du badge. 9 h 30 : remise du matériel informatique. 11 h : café avec votre parrain ou marraine. 14 h : point d'arrivée avec votre manager.
Mardi	Formation obligatoire « Sécurité de l'information » (en ligne, 45 minutes). Découverte des outils de l'équipe.
Mercredi	Déjeuner d'équipe, offert par l'agence.
Jeudi	Formation « Règlement général sur la protection des données » (en ligne, 30 minutes).
Vendredi	Point de fin de semaine avec votre manager : questions, premiers objectifs.

Le parrainage

Chaque nouveau collaborateur a un parrain ou une marraine pendant ses trois premiers mois. Ce n'est pas votre manager : c'est un collègue d'une autre équipe qui vous aide à comprendre « comment ça marche ici ». Un café est prévu le premier jour, puis un échange toutes les deux semaines.

Contacts utiles

Besoin	Contact
Ressources humaines (contrat, paie, congés)	rh-lyon@contoso.example, poste 2100
Support informatique	Portail « Aide informatique » dans Teams, ou poste 2200

Services généraux (badge, salles, parking vélo)	accueil-lyon@contoso.example, poste 2000

Contoso est une entreprise fictive utilisée pour les démonstrations Microsoft. Document de démonstration.